

# 予約を取られる患者さんへ LINEでの予約の取得手順



ご不明点がございましたら  
お気軽にスタッフまで  
お尋ねください。

# LINEでの患者登録方法

1. LINEアプリから右のQRコードを読み込み、『吉田整形外科病院』を友達追加してください。

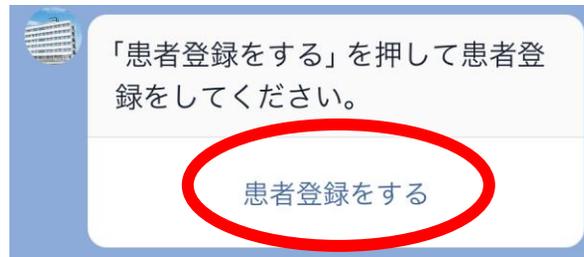


2. メニュー画面より『予約する』を押してください。

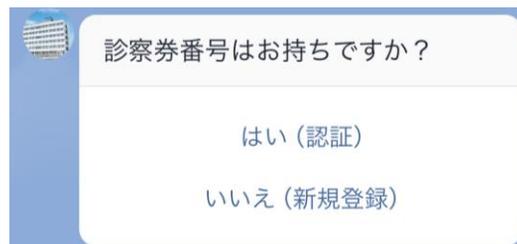


公式LINEアカウント

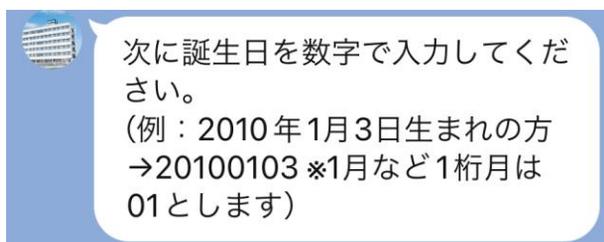
3. 『患者登録をする』を押してください。



4. 診察券がある方は『はい』  
診察券がない方は『いいえ』をそれぞれ選択してください。



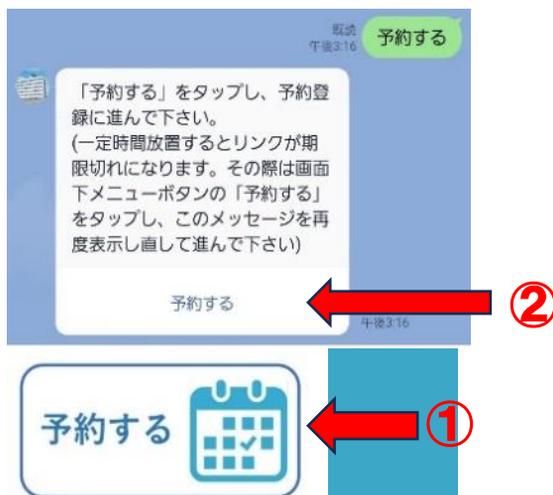
5. 『診察券番号』と『生年月日(西暦)』をそれぞれ入力し  
患者登録を完了してください。



画面左下にある図のマークを押すと番号の入力ができます。

# LINEでの予約取得手順

1. メニューの『予約する』を押してください。  
メッセージ上の『予約する』を押してください。



2. 吉田整形外科病院の予約サイトにつながります。  
画面を上を動かして、下部の青いボタンが見えるようにしてください。



矢印の向きに画面を動かして青いボタンが見えるようにしてください

3. 2回目以降の診察を受けられる方は『再診(2回目以降のご予約)』を選択してください。  
相談内容が前回と同じ方は『前回の続きの診察』を、  
違う部位の相談がある場合は『新しい症状での診察』を選択してください。



※『前回の続きの診察』の方は予約取得手順の5項、7項～9項をご確認ください

4. 診察を希望される部位を選択してください。



5. ご希望の担当医の名前を選択してください。  
画面を上を動かして、『次へ』を選択してください。

A screenshot of a doctor selection screen. The text at the top says '予約枠/医師を選択して下さい。' (Please select a reservation slot/doctor). Below is a list of names: '指名しない/日時優先', '鈴木医師', '医師', and '高松医師'. A red arrow points up from the '鈴木医師' name. Below the list is a '次へ' (Next) button, which is circled in red. To the right, a warning icon (yellow triangle with exclamation mark) is above a text box that says: '前回の続きの診察の場合は前回担当した医師を選択して予約を取得してください。' (In the case of a return consultation, please select the doctor you were assigned to in the previous consultation to make a reservation.) Below this, it says: '日付優先で予約を取得されますと担当医以外に予約が入りお待たせすることがございます。' (If you make a reservation with date priority, you may have to wait for a reservation to be made with a doctor other than your assigned doctor.)

矢印の向きに画面を動かして『次へ』を選択してください

6. 伝えたいことがありましたらご自由に入力してください。  
空白の状態でも構いません。入力できましたら『次へ』を押してください。

アンケート・問診

伝えたいことがあればご記入ください

次へ前へ



7. 1週間分の予約カレンダーが表示されます。  
ご希望の診察日時で『○』になっている箇所を選択してください。  
日程は、画面上の『次の週』・『次の月』・『前の週』・『前の月』で  
カレンダーを調整して表示してください。

予約の候補日

カレンダー上の日程は  
こちらで調整してください

直近の予約次の週 次の月

	03/18 (月)	03/19 (火)	03/20 (水)	03/21 (木)	03/22 (金)	03/23 (土)	03/24 (日)
09:00-	-	x	-	x	x	x	-
09:30-	-	x	-	○	x	x	-
10:00-	-	○	-	○	x	x	-
10:30-	-	x	-	○	x	x	-
11:00-	-	x	-	○	x	x	-
11:30-	-	x	-	○	x	x	-
12:00-	-	x	-	x	x	-	-



○を選択

8. 確認画面が表示されます。『次へ』を選択してください。
9. ご希望の診察日をご確認のうえ『はい』を選択してください。  
予約の取得完了となります。『閉じる』を選択してください。

メッセージ

〇〇様  
医師  
前回の続きの診察

2024/03/22(金) 16:30で予約してよろしいですか?

はいいいえ

メッセージ

2024/04/26(金)  
10:00  
医師  
手・肘 はじめての方・新しい症状

予約をお取りしました。

× 閉じる



# マイページについて

マイページでは『予約日時の変更』や『予約のキャンセル』を行うことができます。

1. メニュー上の『マイページ』を押した後にメッセージが届きます。メッセージ上の『マイページを表示する』を押してください。



2. 予約が入っているとマイページ上で確認することができます。予約の変更をされる方は『予約キャンセル』してから再度予約を取り直してください。



3. キャンセルされる予約日時・担当医をご確認のうえ『はい』を選択してください。



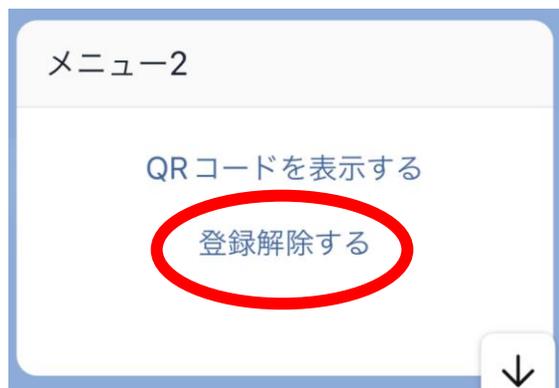
# 同端末でご家族の予約をとられる場合

LINEの仕様上、1端末1アカウントの制限があります。  
そのため、アカウント切替が必要になりますので  
以下の方法で操作をお願いします。

① 「その他メニュー」を押してください。



② 「登録解除する」をしてください。



登録解除後の操作は  
1ページ目の『LINEでの患者登録方法』から  
患者登録をお願いいたします。

※予約前日の通知は、登録を解除している方には  
届きませんのでご注意ください。

# よくある質問Q&A

Q1. 複数の医師の診察を受けたい場合はどうしたらよいか？

A1. 複数の医師の診察予約を取る事は可能です。  
ご希望の医師の診察予約をそれぞれとるようにしてください。  
ただし一人の医師につき診察予約は1枠のみとしてください。

《例》

 A医師 4/21 9時から診察予約  
A医師 4/28 10時から診察予約 } 同じ医師で  
複数予約することは  
できません。

《例》

 A医師 4/21 9時から診察予約  
B医師 4/28 10時から診察予約 } 医師が異なる場合は  
それぞれ予約を  
取得できます。

Q2. 担当医師の診察予約が埋まっていて予約ができない場合はどうしたらよいか？

A2. 当院は完全予約制ではありません。  
ご希望の担当医を選択する際に診察予約が入らない場合は  
予約なしで当日来院してください。

ただし予約の方の診療が優先となりますので、  
当日の混雑状況によってお待たせしてしまう可能性があります。  
診療時間の終わり頃に来院していただくと比較的早くご案内できる  
可能性があります。ご迷惑をおかけしますが、ご了承ください。

# 診察予約のご案内

当院では、患者さんの待ち時間短縮や利便性の向上のため、時間帯予約制を採用しています。当院の時間帯予約制は、下記のような仕組みになっていますのでご確認のうえご予約、ご来院ください。

- ◆ 当院は30分単位の時間帯予約制となります
- ◆ 30分ごとに複数の患者さんの予約を受け付けており、その中での来院順で診察いたします
- ◆ (例)9:00からの予約は、9:00～9:30の診察予定となります
- ◆ ご予約時間の15分前にはご来院ください。なお、紹介状やCD-Rなどをお持ちの方は30分前にはご来院ください。

## 【注意事項】

- ◆ 予約は来院できる時間に余裕を持ってお取りください
- ◆ 診察予約当日の受付時は「診察予約です」とお申し出ください
- ◆ 診察の状況により予定時刻に診察ができない場合があります
- ◆ 同日にリハビリ予約のある方は1時間前の予約をお取りください

## 【予約方法】

- ◆ ご予約方法は本紙のご案内に沿ってお取りください。

**※予約に関するお問い合わせは診療時間内をお願いします**

# 公式SNS はじめました



LINE Official Account



Instagram



(旧 Twitter)



facebook

住所 〒471-0811  
愛知県豊田市御立町7丁目100番地  
電話番号 0565-89-1818



医療法人 慈和会

吉田整形外科病院